

Normes d'actuació en cas d'accident

L'assistència mèdica garantida a la pòlissa serà prestada pel centre mèdic facultatiu concertat per *Mapfre Seguros Generales*.

Per accedir-hi és imprescindible dur a terme els següents passos:

Primer pas

Omplir la Declaració d'accidents, que haurà de ser signada i segellada per la federació, club o entitat esportiva corresponent.

Segon pas

Trucar al **Telèfon de l'Esport Català de Mapfre, número 902 157 504** per tal de posar en coneixement de l'asseguradora l'accident.

Tercer pas En la comunicació telefònica ha de facilitar-se:

- Dades personals de la persona lesionada.
- Dades de la federació, club o entitat esportiva on té lloc l'accident.
- Data i forma d'ocurrència.
- Danys físics.
- El persona tramitadora facilitarà el número d'expedient.

Quart pas

La persona federada lesionada ha d'anar al centre mèdic concertat aportant la declaració d'accidents. És imprescindible que en la Declaració d'accidents consti el número d'expedient.

Cinquè pas

En cas d'urgència la persona lesionada pot rebre assistència mèdica d'urgència al centre sanitari més proper. Mapfre es farà càrrec de les despeses derivades de l'assistència d'urgència des de les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident.

Una vegada superada la primera assistència mèdica d'urgència, la persona lesionada haurà de ser traslladada a un dels centres mèdics concertats per tal de continuar el tractament.

En cas de permanència en un centre no concertat, l'asseguradora no assumirà les despeses que derivades dels serveis prestats.

Autoritzacions

Tot i que l'asseguradora cobreix les proves de diagnòstic i tractaments necessaris, sempre **caldrà l'autorització prèvia** de la companyia:

- Proves especials de diagnosi: TAC, RMN, ecografies, gammagrafies, artroscopies, etcètera.
- Intervencions quirúrgiques.
- Rehabilitació.

En aquests casos el metge o centre mèdic concertat sol·licitarà l'autorització a Mapfre al fax núm. 91 700 30 73, acompanyada de l'informe mèdic. L'asseguradora remetrà per fax l'autorització o denegació de la prova o tractament sol·licitat.

Qualsevol prova o tractament fet sense autorització de l'asseguradora correrà a compte de la persona lesionada.

Posteriorment s'enviarà l'informe dels resultats de la prova o tractament, així com els informes successius de l'evolució de la persona lesionada.